

Willkommen

Auf einen Blick

WLAN-NAME

CHECK-IN

SCHLÜSSEL

WLAN-PASSWORT

CHECK-OUT

PARKEN

Kontakt

NAME

ERREICHBAR

ADRESSE DER UNTERKUNFT

TELEFON UND WHATSAPP

HILFE VOR ORT

Im Notfall

112

Feuerwehr und Rettungsdienst

110

Polizei

116 117

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

NÄCHSTE APOTHEKE

NÄCHSTE ARZTPRAXIS ODER KRANKENHAUS

Gut zu wissen

Gästemappe:

die Checkliste

Geh die Punkte durch und hak ab, was in deiner Mappe steht. Streich, was es bei dir nicht gibt. Jeder Punkt ist eine Frage weniger am Telefon.

1 Begrüßung und Kontakt

- ☐ ein kurzer Willkommensgruß mit deinem Namen
- ☐ deine Telefonnummer und WhatsApp, dazu die Zeiten, in denen du erreichbar bist
- ☐ wer vor Ort hilft, wenn du nicht da bist, zum Beispiel eine Nachbarin
- ☐ die genaue Adresse der Unterkunft für Taxi, Lieferdienst und Notruf

2 Ankunft

- ☐ Check-in-Zeit und was bei später Ankunft gilt
- ☐ Schlüssel: Übergabe, Schlüsselbox mit Code oder Türcode
- ☐ Parken: wo, ob es etwas kostet, ob ein Parkausweis nötig ist
- ☐ Licht, Heizung, Klimaanlage und Rollläden mit kurzer Anleitung
- ☐ wo Bettwäsche, Handtücher und Reservedecken liegen

3 WLAN und Technik

- ☐ Name und Passwort des Gäste-WLANs, gut lesbar geschrieben
- ☐ wo der Router steht und wie man ihn neu startet
- ☐ Fernseher und Streaming, dazu die Bitte, sich vor der Abreise abzumelden
- ☐ wo Ladekabel oder Adapter liegen, falls du welche bereitstellst

4 Küche und Geräte

- ☐ Herd, Backofen und Mikrowelle
- ☐ Spülmaschine: wo die Tabs liegen, welches Programm
- ☐ Kaffeemaschine: welche Kapseln, Pads oder Filter passen
- ☐ Waschmaschine und Trockner, falls vorhanden
- ☐ was zur Grundausstattung gehört (etwa Salz, Öl, Spülmittel) und was Gäste selbst kaufen

5 Müll

- ☐ welche Tonne wofür ist, mit Farbe. Die Farben unterscheiden sich je nach Gemeinde.
- ☐ wo die Tonnen stehen und an welchen Tagen sie geleert werden
- ☐ wohin Pfandflaschen kommen
- ☐ was bei der Abreise mit dem Müll passieren soll

6 Hausordnung

- ☐ Ruhezeiten, zum Beispiel ab 22 Uhr
- ☐ Rauchen: ob und wo es erlaubt ist
- ☐ Haustiere
- ☐ Besuch und zusätzliche Übernachtungsgäste
- ☐ Feiern, Grillen, Balkon und Garten
- ☐ Regeln für Pool, Sauna, Kamin oder Fahrräder, wenn es sie gibt

7 Notfall und Sicherheit

- ☐ Notruf 112 für Feuerwehr und Rettungsdienst, 110 für die Polizei
- ☐ ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117, nächste Apotheke, Arztpraxis und Krankenhaus
- ☐ wo Feuerlöscher, Erste-Hilfe-Kasten und Sicherungskasten sind
- ☐ wo man das Wasser abdreht
- ☐ was Gäste tun sollen, wenn etwas kaputtgeht

8 Abreise

- ☐ Check-out-Zeit und Rückgabe der Schlüssel
- ☐ was du erwartest: Geschirr spülen, Müll rausbringen, Betten abziehen oder nicht
- ☐ Fenster schließen, Heizung runterdrehen, Licht aus
- ☐ eine Bitte um eine Bewertung, ohne Belohnung dafür

9 Umgebung

- ☐ Bäcker und Supermarkt mit Öffnungszeiten, auch für Sonntag
- ☐ Restaurants und Cafés, die du selbst magst
- ☐ Ausflüge, auch für Regentage
- ☐ Bus, Bahn und eine Nummer für das Taxi
- ☐ Strand, Wanderwege oder Fahrradverleih, je nach Ort